

ZASADY ZGŁASZANIA I LIKWIDACJI SZKÓD SCHOOL PROTECT – Program NNW

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW DLA DZIECI, MŁODZIEŻY,
PRACOWNIKÓW W PLACÓWKACH OŚWIATOWYCH ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
W ŻYCIU PRYWATNYM, A TAKŻE W ZWIĄZKU Z NAUKĄ LUB ODBYWANIEM PRAKTYK
UCZNIOWSKICH



ZGŁOSZENIE SZKODY

ASSISTANCE

W celu uzyskania pomocy w ramach Assistance Medycznego lub ochrony w sieci, prosimy o kontakt pod wskazanym numerem **Centrum Assistance + 48 22 483 39 78**.

Roszczenie można zgłosić:



Internetowo poprzez:
<https://colonnade.pl/zglos-szkode>



Pocztą elektroniczną na adres:
szkody@colonnade.pl



Pocztą tradycyjną na adres:
Colonnade Insurance S.A.
Oddział w Polsce
Dział Likwidacji Szkód
ul. Prosta 67
00-838 Warszawa

Szczegółowe informacje odnośnie zgłoszenia szkody oraz wymaganych dokumentów są dostępne pod linkiem:
<https://colonnade.pl/zglos-szkode>.



POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZGŁOSZONEJ SZKODY

W terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody Colonnade informuje Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do odbioru świadczenia o nadanym numerze szkody oraz ewentualnie o brakujących dokumentach niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń.



LIKWIDACJA SZKODY

Colonnade podejmuje decyzję odszkodowawczą w terminie 30 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie. W przypadku, gdy wyjaśnienie wszystkich okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i/lub wysokości odszkodowania w ww. terminie nie jest możliwe, Colonnade zobowiązane jest do wydania decyzji odszkodowawczej w terminie do 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Decyzja przesyłana jest do Osoby Ubezpieczonej lub uprawnionej do odbioru świadczenia za pośrednictwem listu poleconego lub e-maila.



WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazany we wniosku przez Osobę Ubezpieczonej lub uprawnioną do odszkodowania.